



Green Delivery

Last Mile Solution

Daniela Andrade - Soluções Expresso de Clientes

a nossa entrega é total

Algumas das tendências com impacto no *last mile*...



Alteração do
comportamento
de consumo
acelerado pelo
COVID

Preferência de consumo de
produtos de empresas que
assumem um compromisso
em ter impacto positivo no
meio ambiente

Restrição de
circulação de veículos
a combustão nos
centros urbanos

Consumidores mais
conscientes do
impacto ambiental do
e-commerce

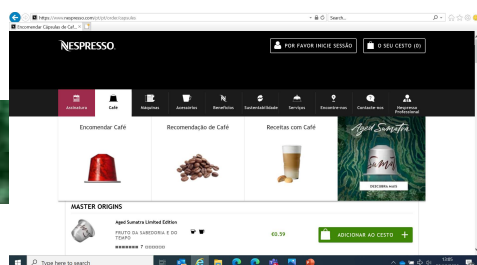
Last Mile
sustentável
integrado na
cadeia de valor
das empresas

a nossa entrega é total

Operação Piloto: Go Green Nespresso



Compromisso sustentável



Compra online



Entrega Verde
(Green Delivery CTT)



Reciclagem

- ❖ 100% das entregas em Lisboa feitas por viaturas elétricas
- ❖ Garantia dos mesmos níveis de serviço e experiência de cliente (notificações e possibilidade de interação com o destinatário durante todo o percurso da encomenda) disponíveis na oferta standard
- ❖ Solução para reciclagem integrada no modelo

Início do piloto em Lisboa: **Julho 2020**

Aumento da capacidade operacional para a **peak season**

a nossa entrega é total

2021...

ctt

**Ampliação da
frota elétrica**
dedicada à distribuição
Expresso

Inclusão de
**mais
clientes**

**Alargamento
da solução** para
outros centros urbanos
a iniciar pela cidade do
Porto



a nossa entrega é total

ctt

a nossa entrega é total