

Exmo.(a). Senhor(a) Presidente da Câmara Municipal,

No âmbito do apoio que os municípios portugueses têm vindo a prestar às pessoas refugiadas vindas da Ucrânia, solicita-nos o Banco de Portugal a divulgação de informação sobre a **conta de serviços mínimos bancários (SMB)** para promoção da **inclusão financeira da população ucraniana refugiada em Portugal**, juntando abaixo os seguintes elementos de informação que nos parecem relevantes para esse efeito.

1) **CARACTERÍSTICAS DA CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS**

- a) A conta de serviços mínimos bancários (SMB) é uma conta de depósito à ordem que tem associado um conjunto de serviços bancários considerados essenciais, que os cidadãos têm direito a adquirir a um custo reduzido. O **valor anual máximo da comissão de manutenção** cobrada pela conta de SMB é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (**4,43 euros**, de acordo com o IAS de 2022).
- b) Estes serviços, abrangidos pelo **custo anual máximo de 4,43 euros**, incluem a abertura e manutenção de uma conta de depósito à ordem – a conta de SMB –, a disponibilização do respetivo cartão de débito e o acesso ao *homebanking*, bem como a possibilidade de realizar levantamentos ao balcão, débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 24 transferências para outros bancos, através do *homebanking*. A conta de SMB inclui também a possibilidade de realização de cinco transferências, por cada mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros (por ex. *MBWay*).
- c) O acesso à conta de SMB **tem de ser necessariamente solicitado pelo cliente**. As instituições só podem recusar o acesso à conta de SMB se o cliente tiver outras contas de depósito à ordem.
- d) A conta de SMB é obrigatoriamente disponibilizada por todas as instituições autorizadas a receber depósitos e que comercializam os serviços incluídos nos SMB. Apenas os bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo autorizadas pelo Banco de Portugal podem receber depósitos do público.
- e) Para **mais informação sobre a conta de SMB** pode consultar o **Portal do Cliente Bancário** do Banco de Portugal: <https://clientebancario.bportugal.pt/pt-pt/o-que-sao>

2) **COMUNICADO DO BANCO DE PORTUGAL SOBRE A ABERTURA DE CONTA À ORDEM POR CIDADÃOS UCRANIANOS DESLOCADOS:** através do [comunicado disponível AQUI](#), o Banco de Portugal esclarece que **os bancos devem promover o acesso dos cidadãos ucranianos à**

**conta de serviços mínimos bancários e que podem adotar medidas simplificadas de identificação e diligência na abertura de contas de depósito à ordem**, destacando-se o referido nos últimos parágrafos do mesmo.

- 3) FOLHETO SOBRE A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS **EM LÍNGUA UCRANIANA** em anexo.

Sugerimos que a presente informação seja amplamente divulgada junto dos vossos serviços que diretamente lidam com as pessoas refugiadas, bem como através dos canais de comunicação que considerem mais adequados para o efeito.

As eventuais dúvidas ou questões que possam surgir devem ser dirigidas ao Banco de Portugal através endereço eletrónico: [supervisao.comportamental@bportugal.pt](mailto:supervisao.comportamental@bportugal.pt)

Com os melhores cumprimentos,

O Secretário-Geral da ANMP



Rui Solheiro



МІНІМАЛЬНИЙ РАХУНОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

## Основні банківські послуги за зниженою ціною

Чи знаєте ви,  
що існує обліковий запис,  
який дає доступ до набору  
основних банківських  
послуг максимум за  
**4,43 євро на рік?**

Отримайте інформацію в цьому відділенні  
або на Клієнтському порталі Банку  
<https://clientebancario.bportugal.pt>



BANCO DE  
PORTUGAL  
EUROSISTEMA



АСМ

## Послуги включені

- Поточний депозитний рахунок;
- Дебетова картка;
- Переміщення рахунків у відділеннях, через *homebanking* та банкомати в Європейському Союзі;
- Прямі дебети;
- Перекази на рахунки в одному банку;
- Перекази в інші банки через банкомати;
- Перекази в інші банки через домашній банкінг, з лімітом 24 на рік;
- Перекази через платіжні програми (додатки), якими керують треті сторони, напр. MBWay, з обмеженням 5 на місяць і до 30 євро за транзакцію.

## Вартість

- Максимальна річна вартість 4,43 євро у 2022 році (що відповідає 1% від значення індексу соціальної підтримки – IAS).

## Умови доступу

- Відсутність іншого поточного рахунку або наявність лише одного, який можна конвертувати в мінімальний рахунок банківських послуг.

## Винятки

- може бути співвласником мінімального рахунку в банківських послугах особи старше 65 років або особи, яка перебуває на утриманні (зі ступенем стійкої втрати працездатності рівним або більшим 60%), навіть якщо вони мають інші рахунки;
- Ви можете мати мінімальний рахунок банківських послуг, навіть якщо ви є співвласником іншого мінімального рахунку банківських послуг особи старше 65 років або яка перебуває на утриманні (зі ступенем постійної інвалідності, що дорівнює або перевищує 60%).

## Установи, які надають ці облікові записи

- Банки, ощадні каси, центральний банк та банки взаємного сільськогосподарського кредиту, які надають населенню послуги, що входять до мінімальних банківських послуг.