



MAI

AMBIENTE



ENQUADRAMENTO MUNICIPAL



140.000 hab.



82 km²



63.000
clientes (lp)



30.000
pontos
recolha (pi)



130.000
contentores



63.800 ton.
(total)



26.500 ton.
(reciclagem)



89 kg/hab*ano (rrs)
50% (prr)

MaiA



MaiA
MAI AMBIENTE



GESTÃO RESÍDUOS URBANOS
LIMPEZA PÚBLICA



SER RECONHECIDA COMO
REFERÊNCIA NACIONAL
NO SETOR



160+100



37+26



13.200.000€



M1111
MAI AMBIENTE



SISTEMAS DE DEPOSIÇÃO E RECOLHA



ECOPONTO EM CASA

HABITAÇÕES UNIFAMILIARES

- Contentores de uso individual
- Espaço privado
- 23.000 alojamentos





Calendário Recolha de Resíduos 2024

2024

Recolha a partir das

06:30



ECOPONTO EM CASA

OTIMIZAÇÃO DOS SERVIÇOS



1 x/semana



1 x/semana



1x/6 semanas



2 x/semana

ECOPONTO EM CASA

HABITAÇÕES MULTIFAMILIARES

COM COMPARTIMENTO INTERIOR



- Espaço privado
- Uso coletivo
- 1.200 Pontos de Recolha
- 32.000 alojamentos

COM COMPARTIMENTO EXTERIOR



- Espaço público
- Uso coletivo com acesso condicionado
- 50 Pontos de Recolha
- 1.200 alojamentos

ECOPONTO EM CASA

CLIENTES RECOLHA PORTA-A-PORTA



RECOLHA A PEDIDO



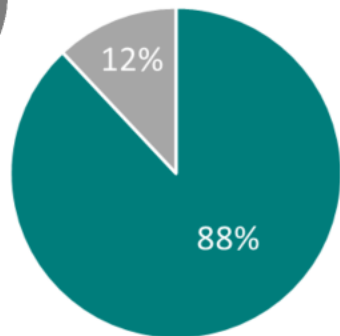
- Resíduos de jardim
- Objetos volumosos
- REEE
- Papel, embalagens e vidro (comércios e serviços)



CANAIS DE COMUNICAÇÃO PRESENTE E FUTURO

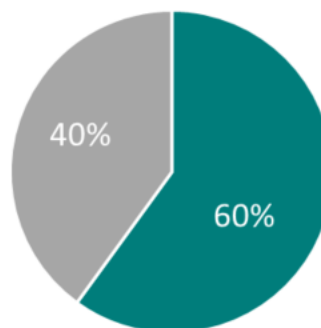


2020



■ Telefone e presencial ■ Canais digitais

2023

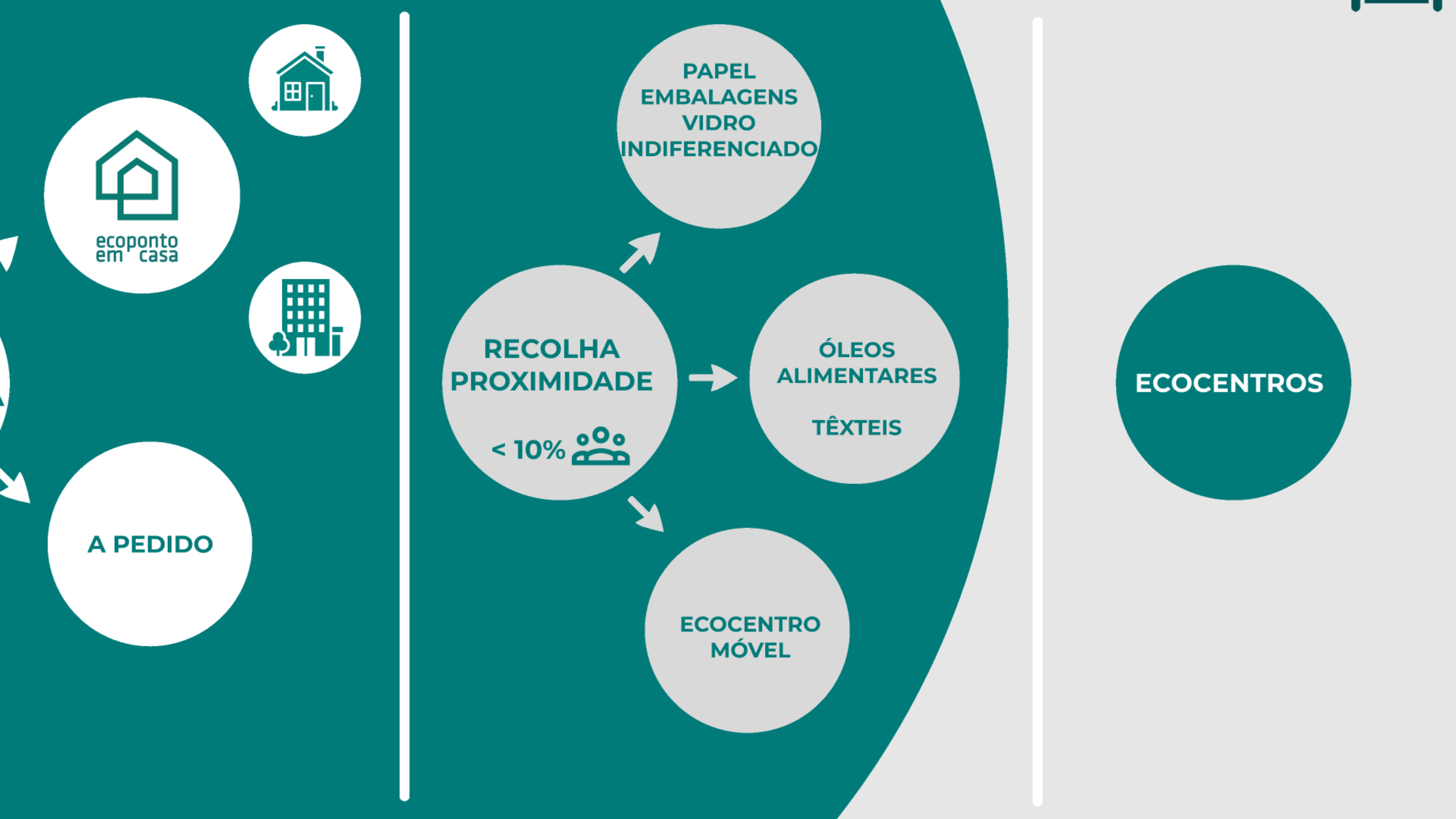


■ Telefone e presencial ■ Canais digitais



Área Reservada:
consulta de
dados e ativação
de serviços de
alerta

Multicanal
↓
Omnicanal



ecoponto em casa

RECOLHA PROXIMIDADE

< 10% 

PAPEL EMBALAGENS VIDRO INDIFERENCIADO

ÓLEOS ALIMENTARES TÊXTEIS

ECOCENTRO MÓVEL

ECOCENTROS

RECOLHA DE PROXIMIDADE

5 FLUXOS (I, P, E, V, A*)



HABITAÇÕES
MULTIFAMILIARES
SEM
COMPARTIMENTO

- Espaço público
- Uso coletivo com acesso livre
- 90 Pontos de Recolha
- 6.200 alojamentos
- * em curso



RECOLHA DE PROXIMIDADE

ECOCENTRO MÓVEL



PEQUENOS
RESÍDUOS
PERIGOSOS
DOMÉSTICOS

CALENDÁRIO
ITINERANTE



ECOCENTROS



- 25 tipologias de resíduos
- Residentes e empresas
- 5 instalações
- 93% da população tem um Ecocentro a menos de 3Km



ECOCENTROS



- 25 tipologias de resíduos
- Residentes e empresas
- 5 instalações
- 93% da população tem um Ecocentro a menos de 3Km



BIORRESÍDUOS ESTRATÉGIA



1
PREVENÇÃO



2
TRATAMENTO
LOCAL



3
RECOLHA
PARA
TRATAMENTO



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - PREVENÇÃO



Sensibilização de Clientes
(Escolas, Eventos,...)

Projetos Partilhados
(Dose Certa, Embrulha, Re-Food,...)



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - TRATAMENTO LOCAL



COMPOSTAGEM CASEIRA
2.800 compostores



COMPOSTAGEM COMUNITÁRIA
10 locais



DESIDRATADORES
3 equipamentos

BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - RECOLHA PARA TRATAMENTO RESÍDUOS ALIMENTARES



Edifícios Unifamiliares

11.000 ALOJAMENTOS

**CLIENTES
DOMÉSTICOS**



Edifícios Multifamiliares
(700 Compartimentos)

18.000 ALOJAMENTOS



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - RECOLHA PARA TRATAMENTO RESÍDUOS ALIMENTARES



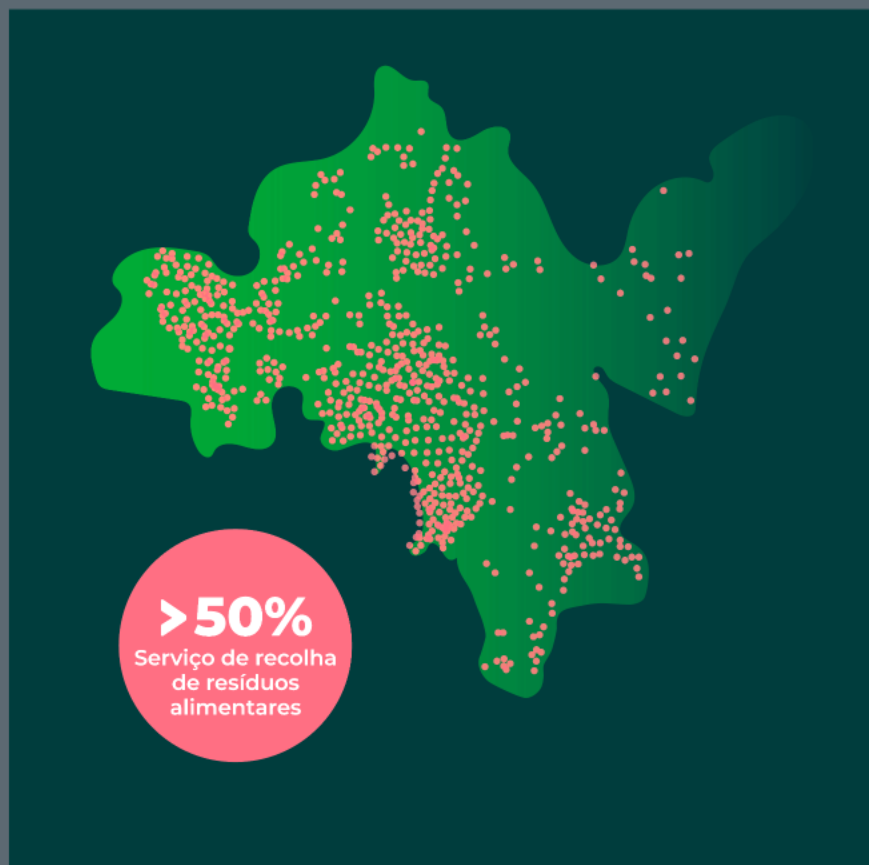
300 CLIENTES
(restaurantes, cantinas, etc.)

**CLIENTES NÃO
DOMÉSTICOS**



BIORRESÍDUOS

PONTOS DE RECOLHA



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - RECOLHA PARA TRATAMENTO RESÍDUOS DE JARDIM



CLIENTES DOMÉSTICOS

- Serviço a pedido
 - 3.500 pedidos anuais
- Serviço regular
 - Saco reutilizável com RFID
 - 3.000 clientes



CLIENTES NÃO DOMÉSTICOS

- Serviço regular
 - 80 clientes (floristas, cemitérios, escolas)
- Ecocentros



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - RECOLHA PARA TRATAMENTO RESÍDUOS DE JARDIM



CLIENTES DOMÉSTICOS

- Serviço a pedido
 - 3.500 pedidos anuais
- Serviço regular
 - Saco reutilizável com RFID
 - 3.000 clientes



CLIENTES NÃO DOMÉSTICOS

- Serviço regular
 - 80 clientes (floristas, cemitérios, escolas)
- Ecocentros



BIORRESÍDUOS

ESTRATÉGIA - RECOLHA PARA TRATAMENTO RESÍDUOS DE JARDIM



CLIENTES DOMÉSTICOS

- Serviço a pedido
 - 3.500 pedidos anuais
- Serviço regular
 - Saco reutilizável com RFID
 - 3.000 clientes



CLIENTES NÃO DOMÉSTICOS

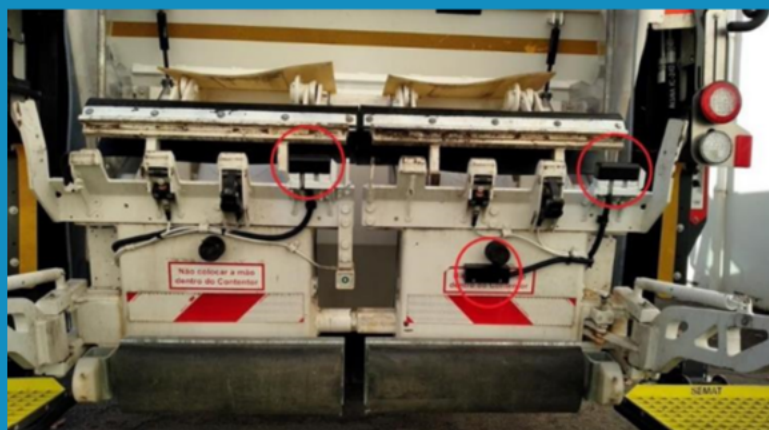
- Serviço regular
 - 80 clientes (floristas, cemitérios, escolas)
- Ecocentros



PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS



PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS



PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS



DASHBOARD **MAPA** OPERAÇÃO GESTÃO FROTA RECURSOS HUMANOS CONFIGURAÇÃO PAYT

Maiambiente
Pesquise locais

Map Satellite

Pesquise filtros

- Circuitos
- Embalagens
- Indiferenciados
 - #1 Teste Circuito Multifluxo
 - Circuito TESTE Instrumentação
 - 13.8A_2024
 - 13.8B_2024
 - 14.8A_2024
 - 14.8B_2024
 - 15.01_2024
 - 15.02_2024
 - 15.03_2024
 - 15.04_2024
 - 15.05_2024
 - 15.06_2024
 - 15.07_2024
 - 15.08_2024
 - 15.09_2024
 - 15.10_2024
 - 15.11_2024
 - 15.12_2024
 - 15.13_2024
 - 15.14_2024
 - 15.15_2024
 - 16.01_2024
 - 16.02_2024
 - 16.03_2024
 - 16.04_2024

Limitar a pesquisa a 1000 pontos. Mostrar Labels dos Locais de Produção

Detalhes de Ponto de Instalação

Z3D1837
Vila Nova De Teiha-Rua-12-192

Detalhes	Inventário: C5041556 RFID: 0040000009153681 Estado: Serviço	Fluxo: Papel Modelo: 140L Última Recolha: 03-01-2024 15:34	Temperatura: - Nível de Enchimento: 20% Nível de Bateria: -
Contentores	Inventário: MB00957 RFID: DA7AC000020893500000000 Estado: Serviço	Fluxo: Verdes Modelo: MiniBag Verdes Última Recolha:	Temperatura: - Nível de Enchimento: 0% Nível de Bateria: -
Contratos	Inventário: C5023080 RFID: 0040000009142933 Estado: Serviço	Fluxo: Vidro Modelo: 140L Última Recolha: 22-01-2024 16:26	Temperatura: - Nível de Enchimento: 1% Nível de Bateria: -
Circuitos	Inventário: C6015720 RFID: 004000001517870F Estado: Serviço	Fluxo: Embalagens Modelo: 140L Última Recolha: 11-01-2024 15:26	Temperatura: - Nível de Enchimento: 12% Nível de Bateria: -
	Inventário: Z7002135 RFID: 00400000140E8EBA Estado: Serviço	Fluxo: Orgânicos Modelo: 40L Última Recolha: 18-01-2024 17:33	Temperatura: - Nível de Enchimento: 5% Nível de Bateria: -
	Inventário: C5010408 RFID: 004000000912EB6A Estado: Serviço	Fluxo: Indiferenciado Modelo: 140L Última Recolha: 27-12-2023 16:04	Temperatura: - Nível de Enchimento: 27% Nível de Bateria: -

Ajustar Mapa

PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS CONTRATO



CRM Todos os separadores - Página inicial Contratos Pontos de Instalação Circuitos Equipamentos Produtos em Armazém ...

184588
Adicionar etiquetas

Enviar e-mail Editar Atualizar Informação ...

Última actualização : há algum tempo

Lista relacionada

- Cliente 1
- Ponto de Instalação
- Equipamentos 4
- Circuitos 8
- Registo de Recolhas
- Faturas Emitidas
- Zoho Desk
- Adicionar lista relacionada

Ligações

- vMapa do LP
- Adicionar hiperligação

Descrição geral Barra cronológica

Ocultar Detalhes

Informação do Contrato

Nome do Cliente	[Redacted]	Estado	Activo
ID Contrato SMAS	[Redacted]	Subestado	—
NIP	[Redacted]	Média do Consumo de Água	9
ID Contrato Maiambiente	CTR00000006578	Observações	—
TSGRU	Doméstico	Adesão ao Calendário Eletrónico	—
Grande Produtor	—	Morada Contrato	[Redacted]
Requer E-gar	—		

Datas

Data de Início de Contrato SMAS	05/06/2023	Data de Início de Contrato PAYT	—
Data de Fim de Contrato SMAS	01/07/2023	Data de Fim de Contrato PAYT	—

Contactos

Here is your Smart Chat (Ctrl+Space)

PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS

PONTO DE INSTALAÇÃO



DASHBOARD MAPA OPERAÇÃO **GESTÃO** FROTA RECURSOS HUMANOS CONFIGURAÇÃO PAYT

Malambiente Malambiente

Ponto de Instalação N° Z3D1904

[← Voltar](#) [✎ Editar](#) [📍 Ver no Mapa](#)

N° Inventário Z3D1904	Classificação Individual	Tipo de Ponto Porta-A-Porta	Imagem
Estado Activo	Data de Inicio 15-05-2013	Data de Fim -	
Descrição Vila Nova Da Teiha- [REDACTED]			

Localização

Pais Portugal	Distrito Porto	Concelho Maia	Freguesia Vila Nova Da Teiha
Código Postal -	Tipo de Arruamento Rua	Toponímia [REDACTED]	N° de Policia/Ref. [REDACTED]
Local -	Latitude [REDACTED]	Longitude [REDACTED]	Observação Motorista -
Observações -	Raio de Atuação -		

[🗑️ Contentores](#) [📄 Contratos](#) [⚙️ Ocorrências](#) [🔄 Circuitos](#) [🗑️ Movimentos](#) [📍 Pontos na Proximidade](#) [🕒 Histórico de Alterações](#) [📡 RFID](#) [🖼️ Imagens](#)

<input type="checkbox"/>	N° Inventário ↓	RFID	Fluxo	Modelo	Última Recolha	Últ. Circuito	Atualizado a
<input type="checkbox"/>	Z7001701	0000000336497156	Orgânicos	40L	15-01-2024 16:27	A5.07_2024	22-02-2023 15:07
<input type="checkbox"/>	PT15763	-	Orgânicos	Compostor	-	-	25-11-2021 14:17
<input type="checkbox"/>	C5092155	0000000326501274	Indiferenciado	140L	19-12-2023 15:45	15.07_2023	25-11-2021 14:17
<input type="checkbox"/>	C5071827	0000000152231247	Embalagens	140L	11-01-2024 15:16	E5.07_2024	25-11-2021 14:17
<input type="checkbox"/>	C5038667	0000000152294749	Papel	140L	10-01-2024 15:21	P5.07_2024	25-11-2021 14:17
<input type="checkbox"/>	175BVE-2020-05731	DA7AC9134888632451072	Verdes	Minibag Verdes	-	-	02-05-2023 12:46

Registos: 50 1 - 6 de 6

Local

-

Latitude




Observações

-

Raio de Atuação


-


 Contentores

 Contratos

 Ocorrências

 Circuitos

 Movimentos




 Pontos na Proximidade

<input type="checkbox"/>	Nº Inventário ↓	RFID	Fluxo	Modelo
<input type="checkbox"/>	Z7001701	0000000336497156	Orgânicos	40L
<input type="checkbox"/>	PT15763	-	Orgânicos	Comp
<input type="checkbox"/>	C5092155	0000000326501274	Indiferenciado	140L
<input type="checkbox"/>	C5071827	0000000152231247	Embalagens	140L
<input type="checkbox"/>	C5038667	0000000152294749	Papel	140L
<input type="checkbox"/>	175BVE-2020-05731	DA7AC9134888632451072	Verdes	Minib

Longitude


Observação Motorista

Pontos na Proximidade

 Histórico de Alterações RFID Imagens Download 

Modelo	Última Recolha	Últ. Circuito	Atualizado a
40L	15-01-2024 16:27	A5.07_2024	22-02-2023 15:07
Compostor	-	-	25-11-2021 14:17
140L	19-12-2023 15:45	I5.07_2023	25-11-2021 14:17
140L	11-01-2024 15:16	E5.07_2024	25-11-2021 14:17
140L	10-01-2024 15:21	P5.07_2024	25-11-2021 14:17
Minibag Verdes	-	-	02-05-2023 12:46

Registos:

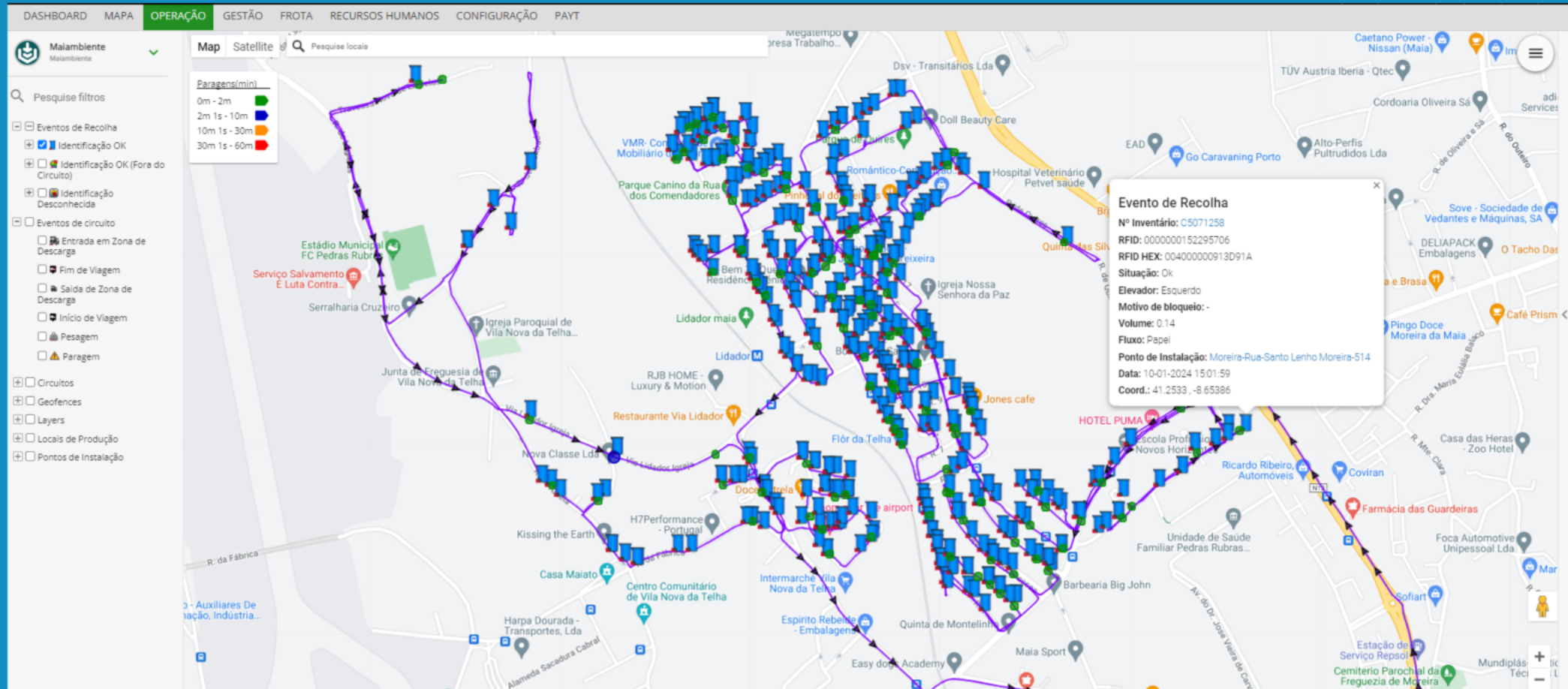
50 

1 - 6 de 6

PLATAFORMA DE GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS

ROTA REALIZADA



A IMPORTÂNCIA DE UM NOVO MODELO TARIFÁRIO

R⁺P⁻



**Modelo
desajustado**

**Modelo justo e
motivador**

CONCEÇÃO DO NOVO MODELO



OPERAÇÃO



TECNOLOGIA



REGULAMENTAÇÃO

NOVO MODELO TARIFÁRIO

PRESSUPOSTOS



**APLICA-SE AOS
RESÍDUOS
INDIFERENCIADOS**



**MEDIÇÃO
DO
VOLUME**



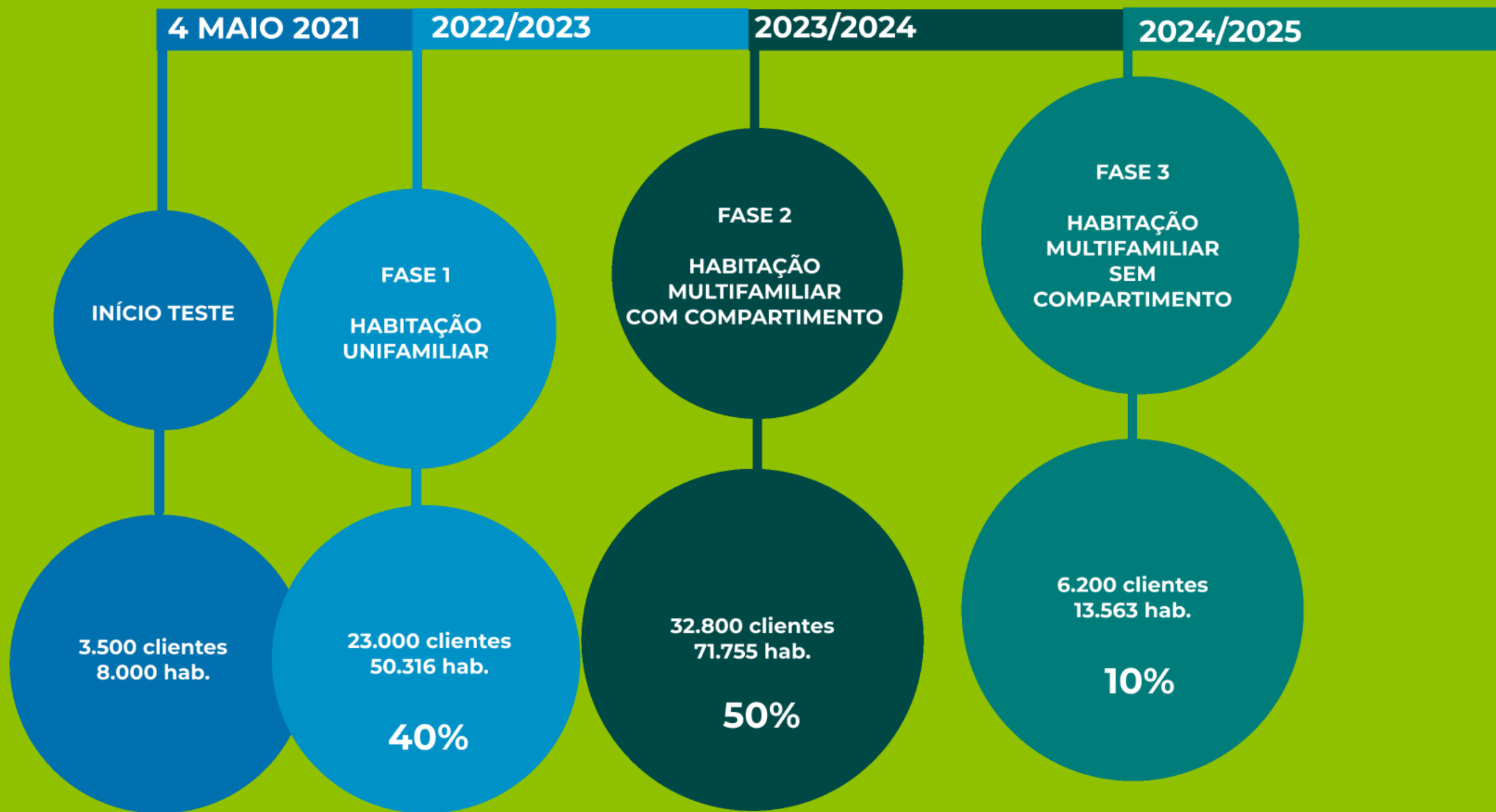
**TOTALIDADE
DA
POPULAÇÃO**



**FATURA E
COBRANÇA PELOS
SMAS DA MAIA**

NOVO MODELO TARIFÁRIO

FASEAMENTO



FASE 3 - PILOTO “SISTEMA DE CONTROLO DE ACESSOS AOS CONTENTORES DE VIA PÚBLICA”



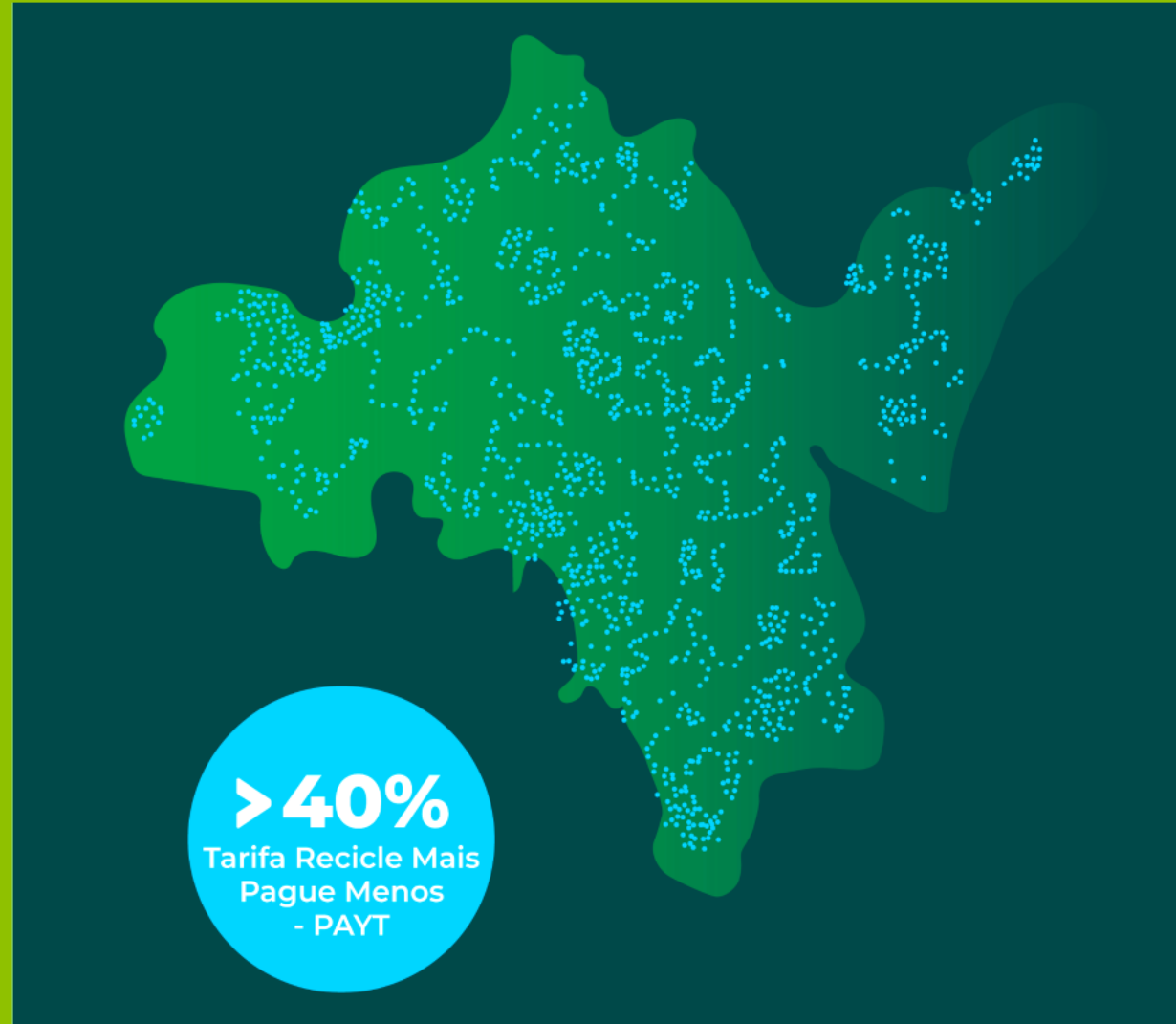
Testar sistemas de controlo de acessos aos equipamentos de via pública e cálculo da TSGRU em função do volume de RI produzidos e depositados por cada cliente

- Seleccionados dois sistemas a testar
- Identificados dois contentores
- Iniciado em 2022, em 200 clientes
- Distribuídos cartões inteligentes para acesso
- Plataforma tecnológica para monitorização
- Duração de 3 meses



NOVO MODELO TARIFÁRIO

COBERTURA 2023



NOVO MODELO TARIFÁRIO

PLANO DE COMUNICAÇÃO



- Carta + Ecocontribuição + Folheto
- Webinar Presidentes de Junta
- Dossier Técnico
- Inserção em jornais nacionais e locais
- Redes Sociais
- Spots de Rádio
- Filme
- Mupis e Outdoors
- Slot informativo nos operadores TV cabo



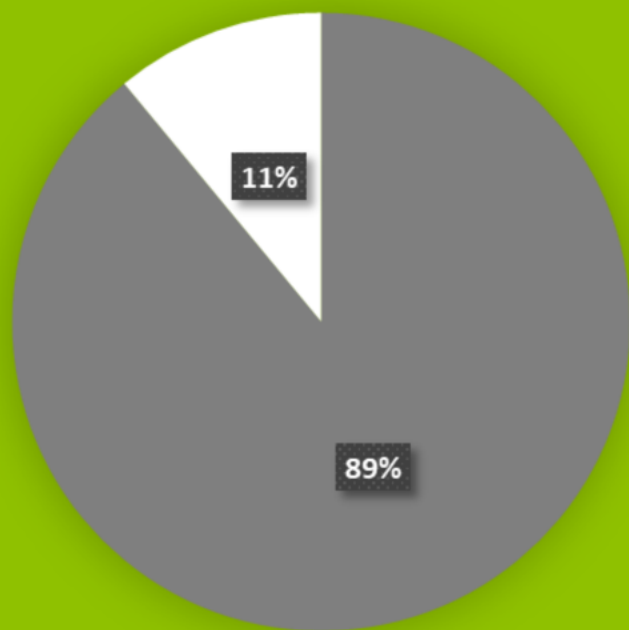
The poster features the RP logo in the top left and the 'MAIA MAI AMBIENTE' logo in the top right. The main headline reads 'RECICLE MAIS PAGUE MENOS'. Below it, the text states: 'O Município da Maia vai ser o primeiro a mudar a forma de cálculo da sua tarifa de resíduos'. At the bottom, there is a recycling symbol, the text 'Com o apoio de:' followed by logos for 'lipor' and 'sociedade pontoverde', and the slogan 'MAI AMBIENTE, UM PASSO À FRENTE' with the website 'www.maiambiente.pt'.

NOVO MODELO TARIFÁRIO

ESTRUTURA

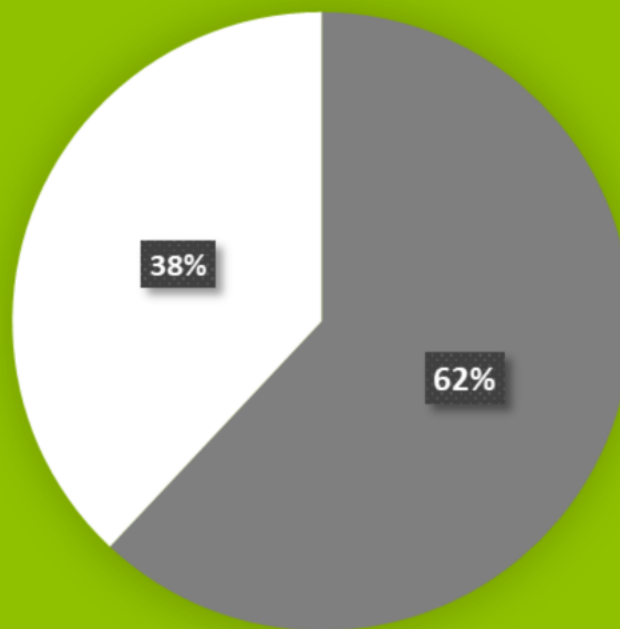


TIPOLOGIA DE CLIENTES



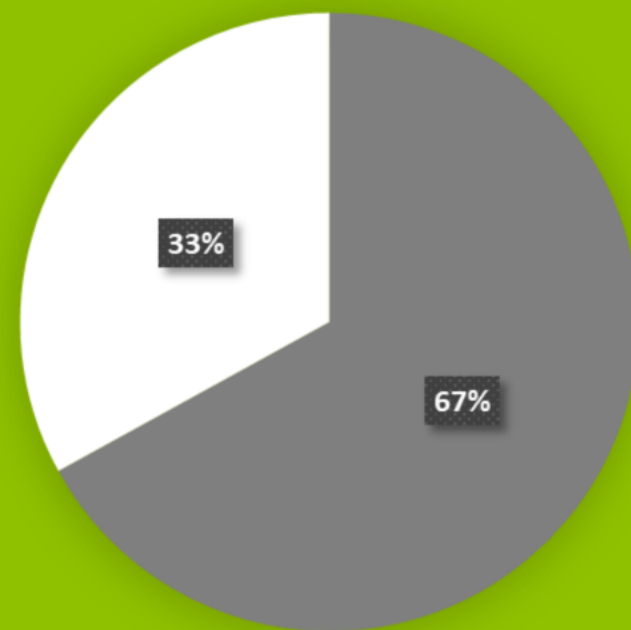
■ DOMÉSTICOS
■ NÃO DOMÉSTICOS

ESTRUTURA TARIFÁRIA



■ VARIÁVEL (€/L)
■ DISPONIBILIDADE (€/DIA)

RECEITAS TARIFÁRIAS



■ DOMÉSTICOS
■ NÃO DOMÉSTICOS

NOVO MODELO TARIFÁRIO

TARIFÁRIO



TARIFÁRIO DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS (TSGRU) 2024

TARIFÁRIO NÃO-PAYT (indexação ao consumo de água)

TIPO DE UTENTE	TARIFA DE DISPONIBILIDADE (€/DIA)	TARIFA VARIÁVEL (€/m³)	TGR (€/m³)
DOMÉSTICO	0,1131	0,7458	0,0407
DOMÉSTICO SOCIAL	0	0,7458	0,0407
NÃO DOMÉSTICO	0,2980	1,4177	0,0407
NÃO DOMÉSTICO ESPECIAL	0,1131	0,7458	0,0407

TARIFÁRIO PAYT (indexação à produção de resíduos)

TIPO DE UTENTE	TARIFA DE DISPONIBILIDADE (€/DIA)	TARIFA VARIÁVEL (€/L)	TGR (€/L)
DOMÉSTICO	0,1742	0,0177	0,0015
DOMÉSTICO SOCIAL	0	0,0177	0,0015
NÃO DOMÉSTICO	0,5877	0,0336	0,0015
NÃO DOMÉSTICO ESPECIAL	0,1742	0,0177	0,0015

$$TGRU_i = D_i \times d + V_i \times l + TGR_i \times l$$

NOVO MODELO TARIFÁRIO

EXEMPLO DE FATURA



FATURA PAYT

Descrição	Valor Unit.	Observações	Facturado	Valor	IVA
Água					
Tarifa fixa - água	0,1251	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	4,2534	(6)
Tarifa variável - água - 1.º Esc [1-5m3/30dias]	0,6450	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	10,6700 m3	6,8822	(6)
Tarifa variável - água - 2.º Esc [6-15m3/30dias]	1,0403	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	14,3300 m3	14,9075	(6)
Tarifa variável - água - Acerto	-15,5400		1,0000	-15,5400	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água	0,0386	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	0,9650	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água - Acerto	-0,6200		1,0000	-0,6200	(6)
Saneamento					
Tarifa fixa - Saneamento	0,0534	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	1,8156	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento	0,6866	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	17,1650	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento - Acerto	-11,0000		1,0000	-11,0000	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento	0,0176	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	0,4400	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento - Acerto	-0,2800		1,0000	-0,2800	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Resíduos urbanos					
Tarifa de disponibilidade - Resíduos Urbanos	0,1648	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	5,6032	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - RU - indiferenciados	0,0168	2x140 - 30/11 a 14/12	280,0000 litros	4,7040	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa de Gestão de Resíduos	0,0014	280 - 30/11 a 14/12	280,0000 litros	0,3920	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)

FATURA NÃO PAYT

Descrição	Valor Unit.	Observações	Facturado	Valor	IVA
Água					
Tarifa fixa - água	0,1251	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	3,7530	(6)
Tarifa variável - água - 1.º Esc [1-5m3/30dias]	0,6450	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	5,0000 m3	3,2250	(6)
Tarifa variável - água - 2.º Esc [6-15m3/30dias]	1,0403	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	7,0000 m3	7,2821	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água	0,0386	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,4632	(6)
Saneamento					
Tarifa fixa - Saneamento	0,0534	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	1,6020	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento	0,6866	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	8,2392	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento	0,0176	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,2112	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Resíduos urbanos					
Tarifa de disponibilidade - Resíduos Urbanos	0,1070	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	3,2100	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Resíduos Urbanos	0,7056	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	8,4672	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa de Gestão de Resíduos	0,0385	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,4620	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Outros					
Tarifa de Envio de Aviso de Corte - out/2023	3,4500		1,0000	3,4500	(23)

Média consumo nos últimos 12 meses

Sua média: 12 m³

Período facturado: 9 m³

Período de Comunicação de Leituras

2024/01/27 ~ 2024/01/29

Referência leitura: [Redacted]

Telefone: 800210001

Digitos a Comunicar: 000000.X

10,85€ Água

8,15€ Saneamento

2024/01/31 Data limite de pagamento (*)

MB 21625 Entidade

[Redacted] Referência

10,69€ Resíduos sólidos

0,65€ IVA+Outros

2024/01/08 Data de Emissão

30,34€ Montante

Média consumo nos últimos 12 meses

Sua média: 11 m³

Período facturado: 12 m³

Período de Comunicação de Leituras

2024/02/04 ~ 2024/02/06

Referência leitura: [Redacted]

Telefone: 800210001

Digitos a Comunicar: 000000.X

14,72€ Água

10,05€ Saneamento

2024/01/31 Data limite de pagamento (*)

MB 21625 Entidade

[Redacted] Referência

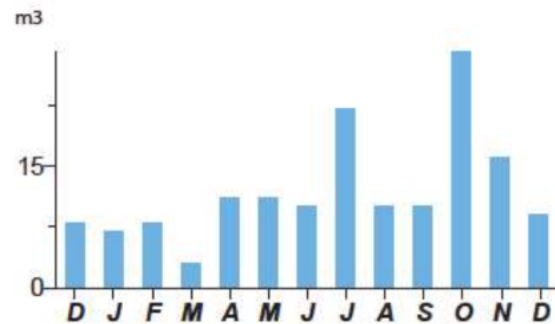
12,14€ Resíduos sólidos

5,13€ IVA+Outros

2024/01/06 Data de Emissão

42,04€ Montante

Descrição	Valor Unit.	Observações	Facturado	Valor	IVA
Água					
Tarifa fixa - água	0,1251	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	4,2534	(6)
Tarifa variável - água - 1.º Esc [1-5m3/30dias]	0,6450	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	10,6700 m3	6,8822	(6)
Tarifa variável - água - 2.º Esc [6-15m3/30dias]	1,0403	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	14,3300 m3	14,9075	(6)
Tarifa variável - água - Acerto	-15,5400		1,0000	-15,5400	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água	0,0386	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	0,9650	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água - Acerto	-0,6200		1,0000	-0,6200	(6)
Saneamento					
Tarifa fixa - Saneamento	0,0534	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	1,8156	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento	0,6866	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	17,1650	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento - Acerto	-11,0000		1,0000	-11,0000	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento	0,0176	64d - 27/10/2023 a 29/12/2023	25,0000 m3	0,4400	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento - Acerto	-0,2800		1,0000	-0,2800	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Resíduos urbanos					
Tarifa de disponibilidade - Resíduos Urbanos	0,1648	34d - 26/11/2023 a 29/12/2023	34,0000 Dias	5,6032	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - RU - indiferenciados	0,0168	2x140 - 30/11 a 14/12	280,0000 litros	4,7040	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa de Gestão de Resíduos	0,0014	280 - 30/11 a 14/12	280,0000 litros	0,3920	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)



Média consumo nos últimos 12 meses

Sua média: 12 m³



Período facturado: 9 m³

Período de Comunicação de Leituras
2024/01/27 ~ 2024/01/29

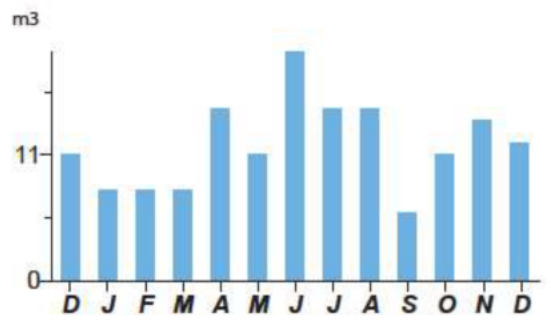
Referência leitura: [Redacted]

Telefone: 800210001

Dígitos a Comunicar: 000000.X

 <p>10,85€ Água</p>	 <p>8,15€ Saneamento</p>	<p>2024/01/31 Data limite de pagamento (*)</p>	 <p>21625 Entidade</p>	<p>[Redacted] Referência</p>
 <p>10,69€ Resíduos sólidos</p>	<p>0,65€ IVA+Outros</p>	<p>2024/01/08 Data de Emissão</p>	<p>30,34 € Montante</p>	

Descrição	Valor Unit.	Observações	Facturado	Valor	IVA
Água					
Tarifa fixa - água	0,1251	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	3,7530	(6)
Tarifa variável - água - 1.º Esc [1-5m3/30dias]	0,6450	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	5,0000 m3	3,2250	(6)
Tarifa variável - água - 2.º Esc [6-15m3/30dias]	1,0403	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	7,0000 m3	7,2821	(6)
Taxa Recursos Hídricos Água	0,0386	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,4632	(6)
Saneamento					
Tarifa fixa - Saneamento	0,0534	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	1,6020	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Saneamento	0,6866	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	8,2392	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa Recursos Hídricos Saneamento	0,0176	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,2112	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Resíduos urbanos					
Tarifa de disponibilidade - Resíduos Urbanos	0,1070	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	30,0000 Dias	3,2100	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Tarifa variável - Resíduos Urbanos	0,7056	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	8,4672	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Taxa de Gestão de Resíduos	0,0385	30d - 07/11/2023 a 06/12/2023	12,0000 m3	0,4620	(Não sujeito- Art.º 2 CIVA)
Outros					
Tarifa de Envio de Aviso de Corte - out/2023	3,4500		1,0000	3,4500	(23)



Média consumo nos últimos 12 meses

Sua média  Período facturado

11 m³ 12 m³

Período de Comunicação de Leituras

2024/02/04 ~ 2024/02/06

Referência leitura  Telefone 800210001 Dígitos a Comunicar



14,72€
Água



10,05€
Saneamento



12,14€
Resíduos sólidos



5,13€
IVA+Outros

taxa

2024/01/31
Data limite de pagamento (*)



21625
Entidade


Referência

2024/01/06
Data de Emissão

42,04 €
Montante

NOVO MODELO TARIFÁRIO

RESULTADOS



✓ **Alteração comportamental:**
< recolhas/mês

✓ **Redução do valor da tarifa**



CLIENTES R+P-

	Mai 2021	Dez 2023
Doméstico	96%	88%
Não-Doméstico	4%	12%

FREQUÊNCIA DE RECOLHA

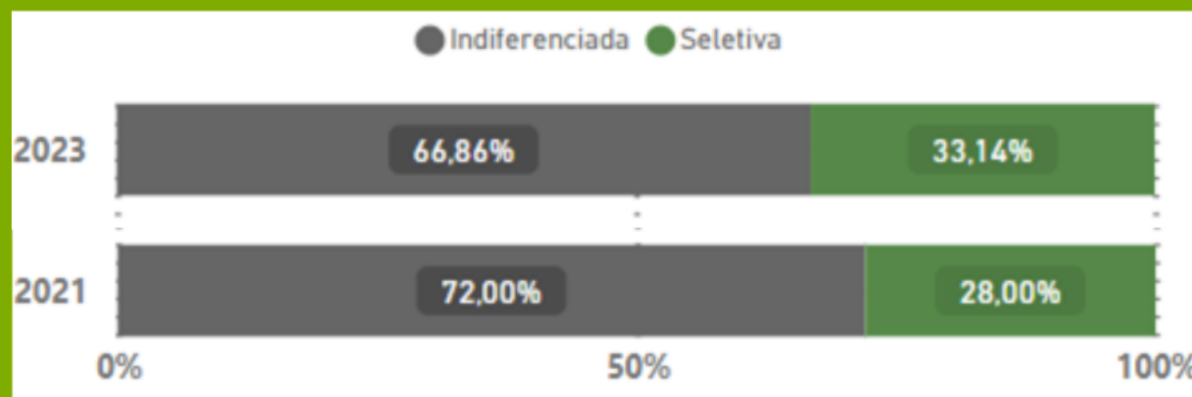
	Mai 2021	Dez 2023
1 recolha/mês	12%	22%
2 recolha/mês	16%	20%
3 recolha/mês	27%	18%
4 recolha/mês	43%	22%

NOVO MODELO TARIFÁRIO

RESULTADOS



- ✓ AUMENTO RECOLHA SELETIVA
- ✓ REDUÇÃO FRAÇÃO INDIFERENCIADA
- ✓ REDUÇÃO CUSTOS TRATAMENTO
- ✓ OTIMIZAÇÃO CIRCUITOS

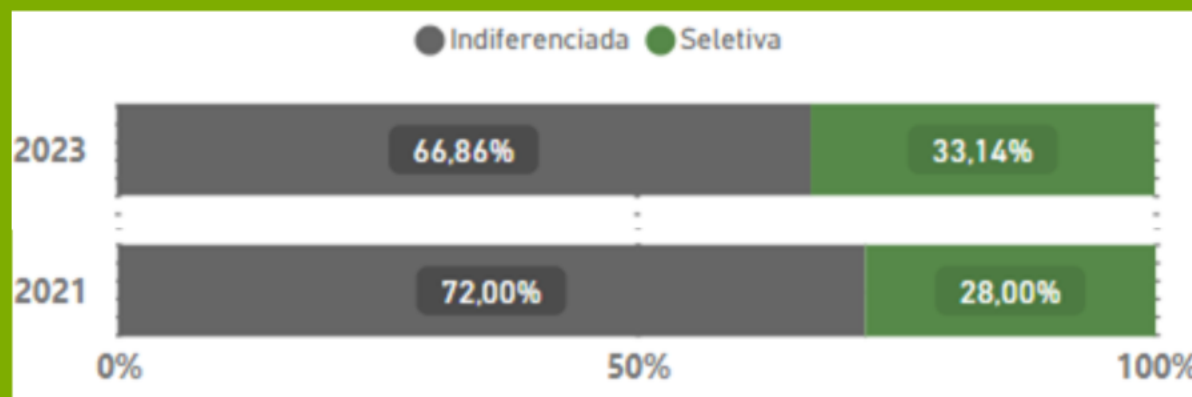


NOVO MODELO TARIFÁRIO

RESULTADOS

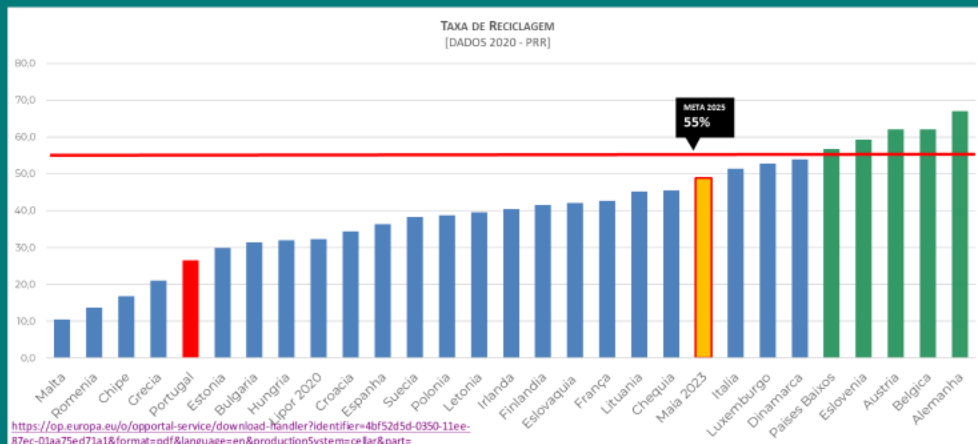
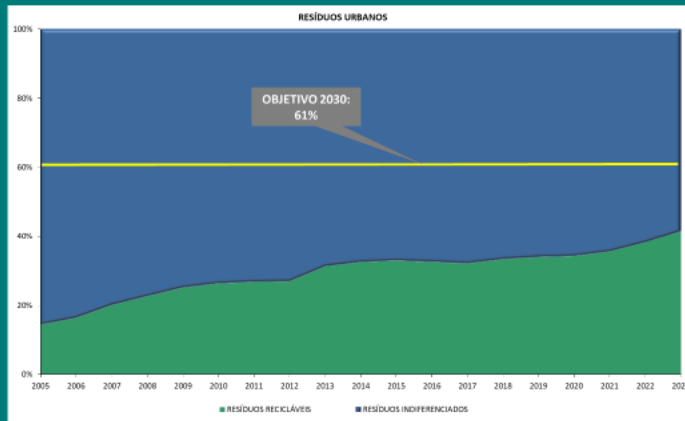
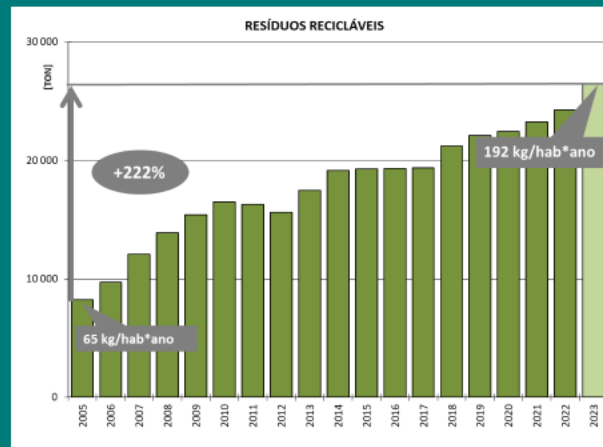
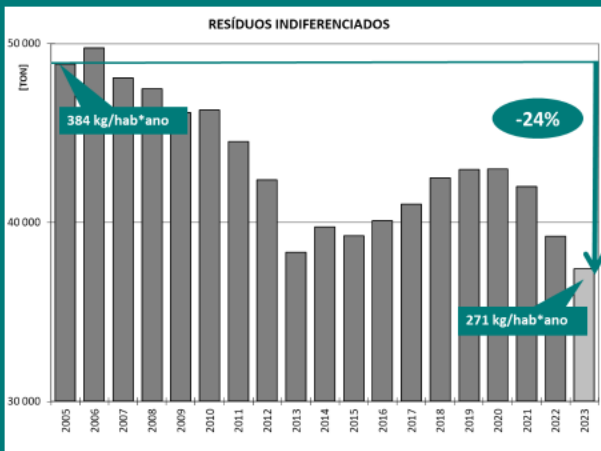


- ✓ AUMENTO RECOLHA SELETIVA
- ✓ REDUÇÃO FRAÇÃO INDIFERENCIADA
- ✓ REDUÇÃO CUSTOS TRATAMENTO
- ✓ OTIMIZAÇÃO CIRCUITOS



RESULTADOS



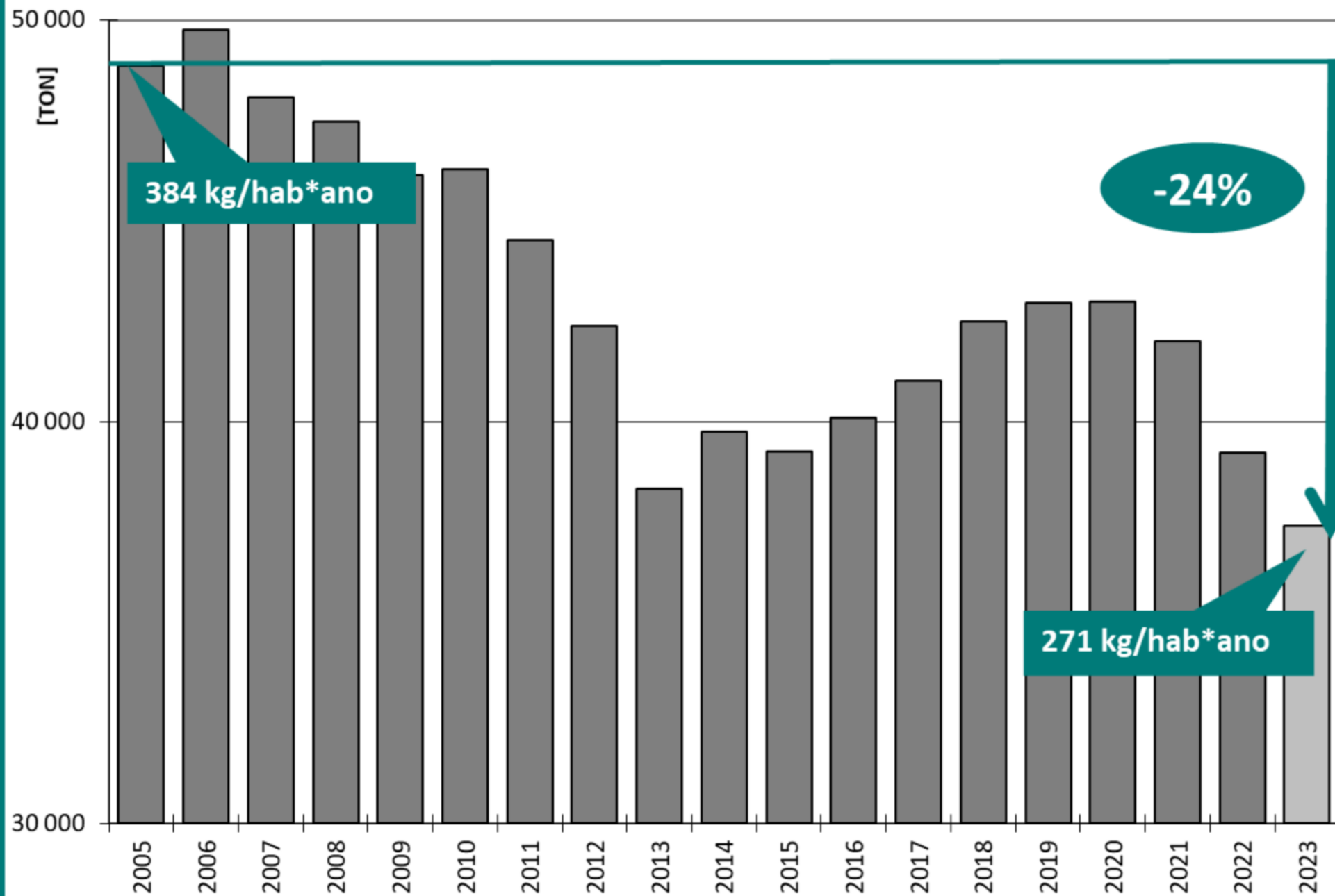


OBJETIVOS 2030

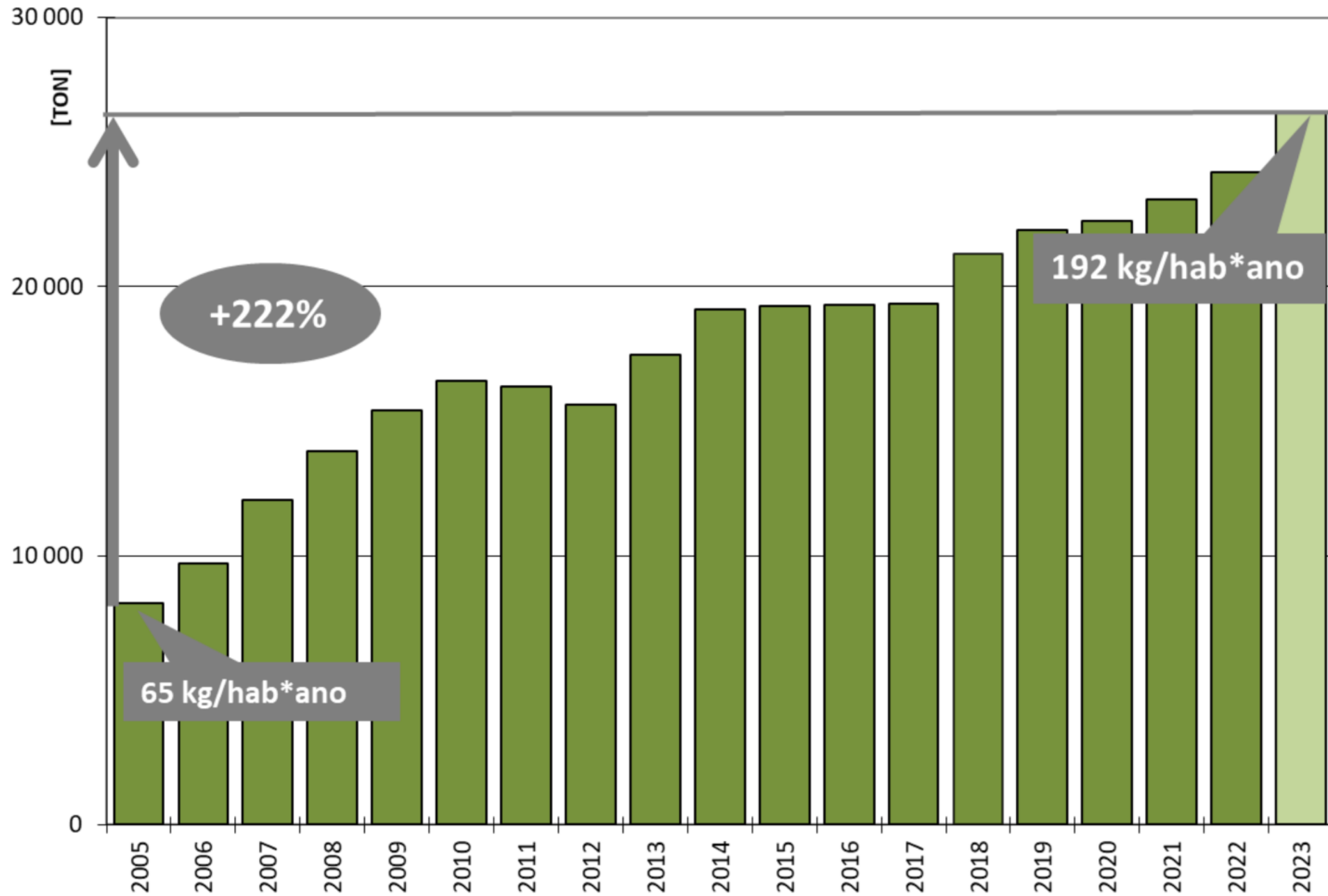


RESULTADOS

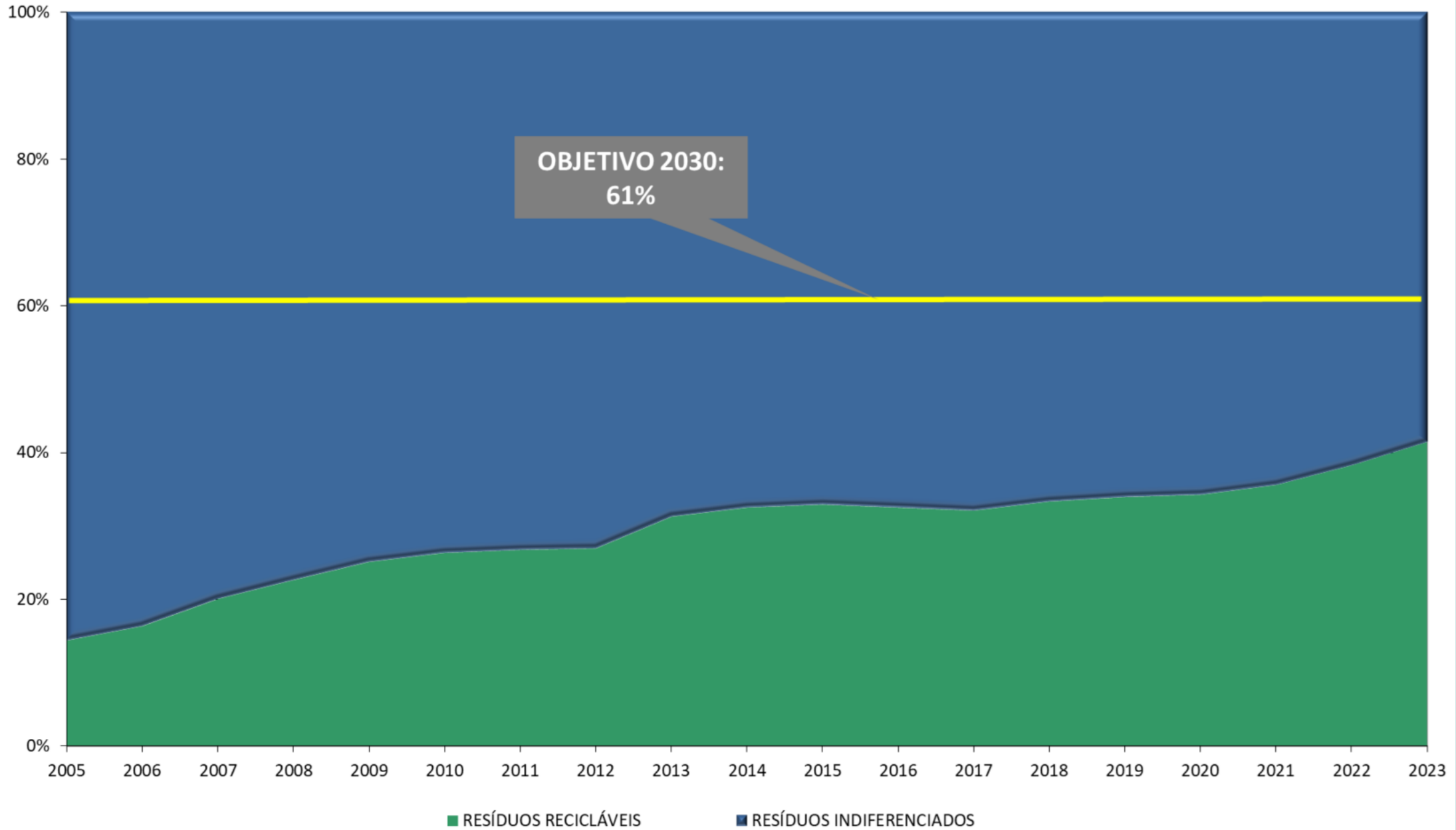
RESÍDUOS INDIFERENCIADOS



RESÍDUOS RECICLÁVEIS

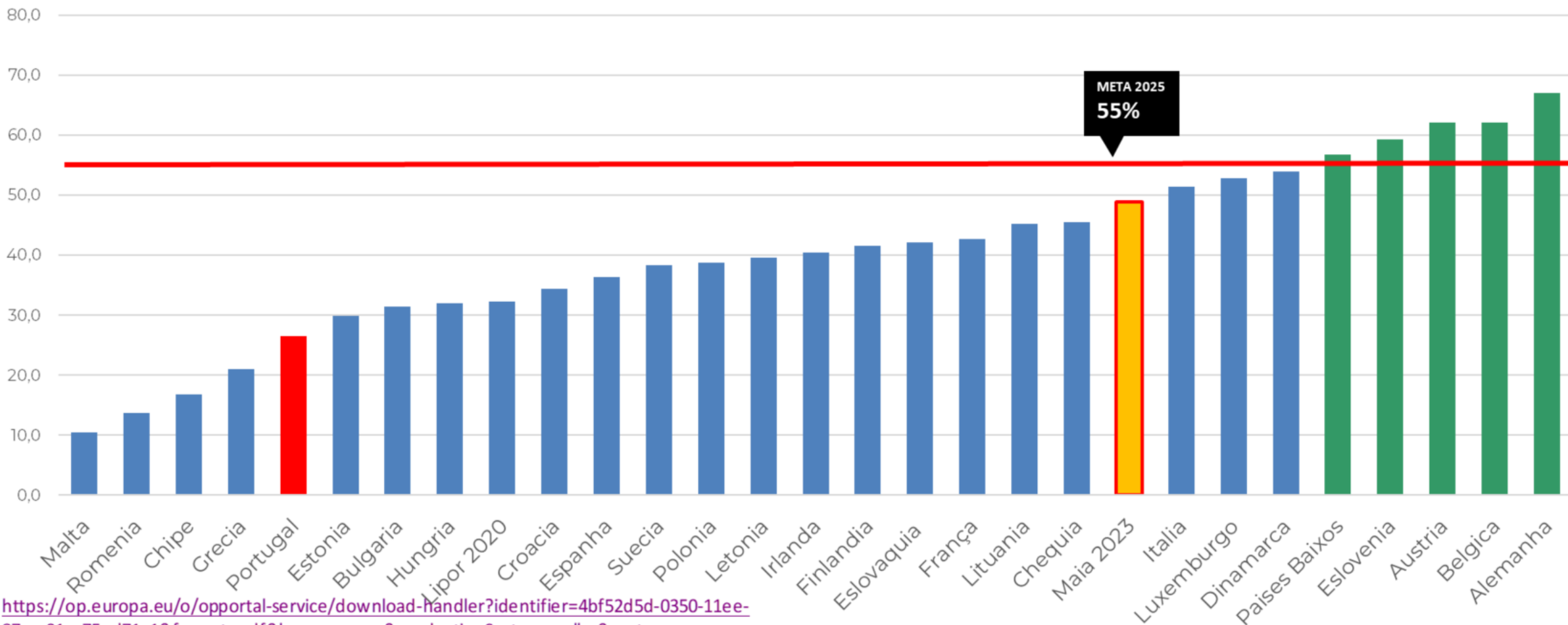


RESÍDUOS URBANOS



OBJETIVO 2030:
61%

TAXA DE RECICLAGEM [DADOS 2020 - PRR]



<https://op.europa.eu/o/opportal-service/download-handler?identifier=4bf52d5d-0350-11ee-87ec-01aa75ed71a1&format=pdf&language=en&productionSystem=cellar&part=>

**PREPARAÇÃO PARA
REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM
61%**

**META
PERSU 2030**

50% *

* método cálculo 2022

38%**

** método cálculo atual

RECONHECIMENTO EXTERNO





MAI AMBIENTE, UM PASSO À FRENTE!



Rua 5 de Outubro, 359, 4475-613 MAIA
| Tel: +351 229 478 130

Carlos Mendes

www.maiambiente.pt
geral@maiambiente.pt



MAI
MAI AMBIENTE



Icons representing customer service, home recycling, and communication.

Icons representing quality control, measurement, financials, and product analysis.

Icons representing waste management, industrial processes, and residential recycling.

Icons representing smart waste management, IoT connectivity, and smart logistics.