


# Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | 13 de novembro de 2024

AEP – Av. Dr. António Macedo 196, 4450-617 Leça da Palmeira

## Programa


Data	 Conteúdo programático/ Atividade
09:15h	Receção aos participantes
09:30h – 12:45h	<b>Tema 1 – Enquadramento geral</b>
	O Espaço Energia Rede Espaço Energia Atividade, função e responsabilidade do Técnico EE
	<b>Tema 2 – Atendimento</b>
	Técnicas comportamentais Gestão de conflitos Atendimento inclusivo Procedimentos
	<b>Tema 3 – Plataforma</b>
	Objetivo Funcionalidades Interações na Plataforma
	<b>Pausa coffee-break</b>
	<b>Tema 4 – Caracterização do consumo de energia no setor doméstico</b>
	Enquadramento geral Caraterização do parque edificado Renovação de edifícios Consumos de energia (Edifício e Mobilidade)
12:45h – 14:00h	<b>Tema 5 – Soluções de eficiência energética e hídrica</b>
	Envolvente Sistemas de aquecimento de água Sistemas de climatização Eletrodomésticos
	Almoço Volante

# Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | 13 de novembro de 2024

AEP – Av. Dr. António Macedo 196, 4450-617 Leça da Palmeira

## Programa

Data	 Conteúdo programático/ Atividade
14:00h – 17:30h	<b>Tema 6 – Soluções de energia renovável</b>
	Sistema solar térmico Sistema fotovoltaico
	<b>Tema 7 – Faturas de energia</b>
	Fatura de eletricidade Fatura de gás Simuladores do preço de energia
	<b>Pausa coffee-break</b>
	<b>Tema 8 – Mobilidade</b>
	Enquadramento geral Mobilidade suave Eco-condução Viaturas elétricas
	<b>Tema 9 – Incentivos e instrumentos de financiamento</b>
	Benefícios fiscais Incentivos financeiros (FA)
	<b>Tema 10 – Avaliação Final</b>
Realização de avaliação dos conteúdos adquiridos (online)	