


Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | 19 de dezembro de 2024

e-Learning

Programa


Data	 Conteúdo programático/ Atividade
09:15h	Abertura do curso
09:30h – 12:45h	Tema 1 – Enquadramento geral
	O Espaço Energia Rede Espaço Energia Atividade, função e responsabilidade do Técnico EE
	Tema 2 – Atendimento
	Técnicas comportamentais Gestão de conflitos Atendimento inclusivo Procedimentos
	Tema 3 – Plataforma
	Objetivo Funcionalidades Interações na Plataforma
	Pausa
	Tema 4 – Caracterização do consumo de energia no setor doméstico
	Enquadramento geral Caraterização do parque edificado Renovação de edifícios Consumos de energia (Edifício e Mobilidade)
12:45h – 14:00h	Tema 5 – Soluções de eficiência energética e hídrica
	Envolvente Sistemas de aquecimento de água Sistemas de climatização Eletrodomésticos
12:45h – 14:00h	Almoço

Formação de Técnicos – Espaço Energia

Formação | 19 de dezembro de 2024

e-Learning

Programa

Data	 Conteúdo programático/ Atividade
14:00h – 17:30h	Tema 6 – Soluções de energia renovável
	Sistema solar térmico Sistema fotovoltaico
	Tema 7 – Faturas de energia
	Fatura de eletricidade Fatura de gás Simuladores do preço de energia
	Pausa
	Tema 8 – Mobilidade
	Enquadramento geral Mobilidade suave Eco-condução Viaturas elétricas
	Tema 9 – Incentivos e instrumentos de financiamento
	Benefícios fiscais Incentivos financeiros (FA)
	Tema 10 – Avaliação Final
Realização de avaliação dos conteúdos adquiridos (online)	